

关于 2988AB、2969PE 机上磁及振动的对策方案

一、上磁问题:

- 1、**分析:** 消磁线圈在开机消完磁后, 热敏电阻的阻值没有达到无穷大, 造成有漏电流, 通过消磁线圈, 产生磁场后造成二次上磁。
- 2、**现象:** 开机时消磁正常(冷开机, 间隔 20 分钟)但在开机状态下显像管四角慢慢开始有暗影, 并伴有滚动条出现。
- 3、**对策:** 在消磁回路上加装继电器, 目前现成的电路板总部已寄到(如果办事处没在此板可向总部技术服务中心物料科申请), 安装方便, 并且后续的 2969PE 机此电路都已安装不用再改。
- 4、**分析:** 扬声器有漏磁。
- 5、**现象:** 显像管四角暗, 将扬声器取下现象减轻。
- 6、**对策:** 可在扬声器靠近显像管的一侧加装一块长度等同于扬声器的屏板, 现象就可改善。
- 7、**分析:** 目前总部生产的 2969PE 型机加装了磁场校正线圈, 可起到补正当地磁场的作用, 但在出厂时都设定在 27~28 左右, 以便总部在出厂时进行检验。所以到了销售地时由于磁场的改变, 会产生一定量的上磁。
- 8、**现象:** 显像管的四个角都有可能上磁, 机器冷开机后消磁不掉。
- 9、**对策:** 用遥控器打开“其它菜单”进入“倾斜校正”, 调整参数直到最佳位置, 该功能非常好, 它可以根据用户家不同的磁场环境进行补正。

二、振动问题:

- 1、**分析:** 原来的机壳结构设计没有考虑到减振问题, 所以扬声器是直接安装在面框上的。造成振动波直接从机壳传导到显像管。
- 2、**现象:** 音量开大时左右两边有暗影出现。
- 3、**对策:** 将扬声器改装成悬挂式, 固定柱可加高 3mm, 让扬声器不直接与机壳接触, 改装用的材料总部都有, 安装简便可针对问题严重的机进行改装。目前总部生产的整机都已是改装好。
- 4、**分析:** 由于松下纯平管采用的 SST 荫罩是里外都平的, 是目前真正的纯平管。在显像管内侧与假纯平有明显的区别, 真纯平的荫罩也是平的, 而假纯平管的荫罩是曲率的, 从物理学上研究纯平的荫罩要比曲率荫罩在抗振上略弱。
- 5、**现象:** 当用力拍整机时保定会有抖动出现。
- 6、**对策:** 要向用户宣传我们的优点如内外都平、不怕擦、亮度、对比度高, 清晰度是其它品牌不具有的等, 必要时可让用户进行对比, 再解释在观看的过程中绝对没有人这样去敲打彩电, 这种情况是不会发生的。对如有用户提出疑问要坦城的将产生的原理告知用户, 并向用户保证此现象不会影响使用, 如有用户不理解可让他到松下展台上询问。