创维新一代一体机(8M92、8M93、8M94机芯)维修手册

一、概述

1.1 机芯概述

本机芯使用MSTAR的高集成芯片MSD489AV,内置32bit MIPS CPU,是单芯片数模一体化,内置DVB-C的DEMOdulation和一路串行或并行TS流,可支持DMB-T。多媒体部分设有两路USB接口,一路网络接口可实现下载和在线收看功能,支持酷K和网络酷开功能。功放采用的是TAS5711PHPR,支持2.1声道。

本机芯的软件架构用的是 Linux的操作系统, Kenel版本是2.6.8.9, 用到的 Uboot版本是1.1.6。

说明:本规格书适应于8M92、8M93、8M94机芯,其中8M92机芯不带MEMC模块部分,8M93机芯带有MEMC模块,支持WIFI, 8M93机芯带有MEMC模块,不带WIFI,所有机型3D可选,具体参考具体机型产品定义。

1.2 主要功能

8M92(8M93、8M94)机芯的接口功能配置如下:

- A. 1路AV输入,1路分量,3路HDMI,1路VGA。
- B. 3路音频输入,其中1路AV,1路分量,1路VGA。
- C. 1路AV输出,1路重低音输出。
- D. 4路 USB输入(可以分别用于软件升级),其中8M93有一路连接WIFI模块,1路RJ45网络输入。

本机芯除具有本地酷开功能外,还具备网络酷开功能,本地酷开支持USB播放酷影、音乐相册(音乐、图片、文本), 网络酷开功能支持"在线酷影"可以通过网络实时点播电影:"下载搜索"可以在网上搜索视频节目并下载到本地USB设备。 另外还具有VIP和天气预报等功能。

通过USB接口外接2.4G USB dangle、USB游戏内容U盘和2.4G游戏手柄,支持各种有趣的健康游戏本机芯为数模一体机,支持 DMB-T标准,可接收并解调DVB-C数字信号,通过插入CAM卡可以支持各个CA厂商的CA系统。

1.3 主要技术规格

- 1. 支持ISP(在系统可编程)功能,同时支持USB升级功能。
- 2. 内置32-bit MIPS CPU。
- 3. TS流既可从文件读取,也可从TS输入口输入,其最大速率为104M/S。
- 4. 支持PAL、NTSC、SECAM视频解码,内置3D梳状滤波器。
- 5. 支持AC3,支持SRS功能,支持声音I²S输入输出。
- 6. 内置中频处理。
- 7. 3D-DEINTELACE, 自动检测3: 2, 2: 2电影模式。
- 8. 3D降躁, 六基色处理, 支持MEMC(配合6M30, 3D-MEMC)。
- 9. LVDS输出可到10BIT, 1920×1080。
- 10. 多媒体接口USB2.0,支持音画同播,支持网上的大部分格式。
- 11. 核心供电为1.28V, 整机功耗小于0.5W, 封装为655PBGA。
- 12. 可设开机音乐,开机画面,用户可以通过USB直接下载图片做成开机画面。
- 13. 支持硬盘的格式FAT32和NTFS。
- 14. 攻放支持2.1声道。
- 15. 具有3D显示, 2D转3D的功能。

1.4 各通道最高可支持的格式如下所示:

输入通道	最高可支持的格式	端子数
TV	PAL/NTSC/SECAM	1路
AV	PAL/NTSC/SECAM	1路
YUV/VGA	1080P/60	各1路
HDM I	HDMI1.3 1080P/60/12BIT	3路
	MPEG2 1080P/60	
USB	MPEG4 1080P/60	
	RM 720P/60	4路
	H.264 1080P/60	

二、 电路介绍

2.1 机芯总电路

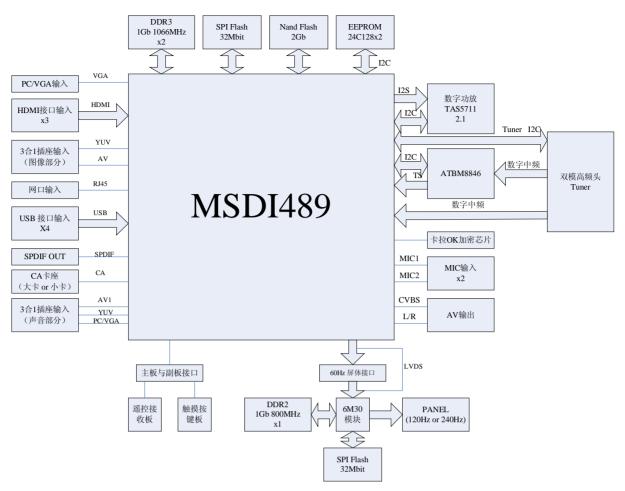
机芯的原理图参考附件。供电系统测试如下表。

功能	压值	测试点	警告
USB 口供电	5.1-5.3	L22/L26/L34/L38 连	电压超过 5.4V 有可能烧坏硬盘
		接 U5 上电压	
屏逻辑板供电	12V 或 5V	U25 的输出电压	配屏不同电压不同,12V 点 5V 屏会烧坏屏
主芯片核心电压	1.28V	CA109 正极电压	此处电压太高超过 1.34V,太低低于 1.26V,主芯
			片不能正常工作。
DDR U16 \ U17 \ U8	1.8V	U24 输出电压	此电压过高或过底会导致 DDR PHASE 偏离造成死
工作电压			机,花屏等问题
6M30 工作电压	1.05V	U18 输出电压	带 MEMC 时,电压异常,屏无显示
TAS5711 供电	3.3V	L55 (U23) 输出电压	电压异常导致伴音异常
MSD489AV 供电	1.26V	U407 输出电压	电压异常不开机
MSD489AV ADC 供电	2.5V	U27 输出电压	电压异常声音/图象异常
TAS5711 供电	24V	CA37 正极电压	电压异常,断音、无声

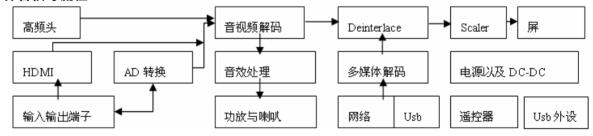
三、 主要信号流程介绍

3.1 整机信号流程

信号流程原理框图如下图所示。



3.2 伴音信号流程



四、 主要芯片介绍

4.1 MSD489AV芯片

4.1.1 芯片概述

本机芯使用的主芯片是MSTAR高集成的专用芯片MSD489AV。内置32bit MIPS CPU主频1G,是单芯片数模一体芯片,内置 DVB-C的DEMOdulation和一路串行或并行TS流输入,可支持DMB-T。多媒体部分设有四路USB接口,一路网络接口可实现下载和 在线收看功能,支持Linux操作系统,两路USB接口外接2.4G USB dangle\USB游戏内容。

4.1.2 芯片内部框图

芯片内部框图如图4.1.1所示。

USB	CPU		SCALER	LVDS/TTI	
DDR CONTROL	3 DNR 3 DDI		LER	S/TTL	
TV DEMODE		-	亮度 比度		伴音 DAC
DVB-C DEMODE (CA卡)	音效处理 (SRS)	彩色	色处理 ALER		数字伴音输出
伴音ADC		RGB-Y	ZUV CS	SC	音输出
ADC	ADC+ VIDIO DECODER			OMI EIVE	网口 RJ45

图4.1.1 芯片内部框图

4.1.43芯片重要引脚功能及对应工作电压

(1)芯片供电引脚

Pin Name	Pin Type	Function	PIN
AVDD_LPLL	3.3V Power	LPLL Power	W21
AVDD_DMPLL	3.3V Power	Crystal Power	V8
AVDD_MPLL	3.3V Power	MPLL Power	V7
AVDD_ALIVE	3.3V Power	VIF Power	V3 W3
AVDD_PLL	3.3V Power	Alive Domain 10 Power	U8
AVDD_DVI_USB	3.3V Power	DVI USB Power	V4-V6
AVDD_EAR33	3.3V Power	Earphone Driver Power	U9
AVDD_AU33	3.3V Power	Audio Power	Т9
AVDD_AU25	2.5V Power	Audio Power	U7
AVDD_ADC25	2.5V Power	Video ADC Power	U5 U6
AVDD_REF25	2.5V Power	Demod ADC Power	U4
AVDD_MOD33	3.3V Power	MOD 3.3V Power	T6
AVDD_PGA25	2.5V Power	Demod PGA Power	Т7
AVDD_12	1.2V Power	Analog 1.2V Power	W20
AVDD_DDR0	1.5V Power	DDR3_Power	K16-k19,L17
AVDD_DDR1	1.5V Power	DDR3 Power	L18 L19 M17 M18 N17
AVDD_LAN33	3.3V Power	LAN Power	Y21
AVDD_LAN25	2.5V Power	LAN Power	Т8
AVDD_LAN12	1.2V Power	LAN Power	AB21
DVDD_DDR	1.2V Power	DDR 1.2V Power	U19 V19
VDDP	3.3V Power	Digital Input/Output Power	Y22 Y23

VDDC	1.2V Power	Digital Core Power	T10 T19 V14 V16 W19 Y20 AA20-AA23,AB22,AB23
GND	Ground	Ground	A11-A26、D5、D26、E6、E7、E26、F7、F8、F12-F21、F26、G8、G9、G12-G21、G26、H8-H21、H26、J8-J21、J26、K8-K15、K20、K21、K26、L8-L16、L20、L21、L26、M8-M16、M19-M21、M26、N8-N16、N18-N21、N26、P8-P21、P26、R9-R20、R26、T11-T18、T20、T21、T26、U10、U12-U18、U20-U23、V9-V11、V20-V23、W9-W18、W22、W23、Y19、AA19、AD5

(2)芯片复位

此芯片的复位引脚E1为高电平复位,正常时为低电平。

(3) MSD489AV芯片对8M93机芯的相关信号

- ① MSD489AV芯片引脚J2、H3、J3分别为VGA的R、G、B信号输入; N5为VGA-HS输入, N4为VGA-VS输入。
- ② MSD489AV芯片引脚AD15和AF16、引脚AE13和AF13、引脚AD7和AF8分别为HDMI0、HDMI1、HDMI2的时钟差分信号输入;引脚AE16、AD16、AE17、AF17、AD17、AF18为HDMI0的差分信号输入,引脚AD13、AF14、AD14、AE14、AE15、AF15为HDMI1的差分信号输入,引脚AE8、AD8、AE9、AF9、AD9、AF10为HDMI2的差分信号输入。
- ③ MSD489AV芯片引脚L3为Pr信号输入、引脚K1为Pb信号输入、引脚L1为Y信号输入。
- ④ MSD489AV芯片引脚T3为AV视频信号输入;引脚U1为视频信号输出;
- ⑤ MSD489AV芯片引脚AB1、AB2为8M93机芯的音频输出。
- ⑥ MSD489AV芯片引脚AE4、AF4为SIF音频输入。
- ⑦ MSD489AV芯片引脚W2、W3为VGA伴音输入;引脚Y1、Y2为AV伴音输入;引脚V3、W1为YPBPR伴音输入。
- 以上信号输入、输出的具体流程请参考原理图。

4.1.5 芯片出现异常的故障现象

MSD489AV芯片出现故障时会开机不正常或无法开机等现象。

4.2 MST6M30RS-LF芯片

4.2.1 芯片概述

本芯片是MSTAR开发的高集成度双芯片,该芯片具有对LVDS实行倍频转换,场频转换,运动补偿;3D显示处理;把2D的信号转换成3D信号的功能。

4.2.4 芯片重要引脚功能及对应工作电压

(1) 芯片供电引脚 Power Pins

引脚名称	引脚类型	功能	引脚
AVDD_33	3.3V Power	LVDS Receiver Power	9,22,36
AVDD_DDR	1.8V Power	DDR Memory Power	76,83,90,107,108,113,115,122
AVDD_LVDS	3.3V Power	LVDS Transmitter Power	146,164,178,191
AVDD_LPLL	3.3V Power	Internal LPLL Power	137,198
AVDD_MPLL	3.3V Power	Internal MPLL Power	205
AVDD_PLL	3.3V Power	Internal PLL Power	101
DVDD_DDR	1.26V Power	DDR Core Power	95
VDDC	1.26V Power	Core Power	23,37,69,128,157,177,206
VDDP	3.3V Power	Output Power	1,2,48,58,130

4.3 TDA8024T芯片

4.3.1 芯片概述

该芯片为NXP的智能卡接口芯片。芯片能够在主控制器与3V和5V智能卡之间进行电平转换,为智能卡提供高达80mA的电流,停电模式功耗为40nA,芯片提供±6KV ESD保护(IEC),防止在卡插入和拔出时损坏系统,理想应用于付费电视、金融终端、消费类机顶盒、SIM卡读卡器以及智能卡读卡器产品,本机芯上用于解码CA卡信息。

4.3.4 芯片出现异常的故障现象

TDA8024T芯片出现故障时CA卡信息不能正常读取。

4.4 IP101ALF芯片

4.4.1 芯片概述

IP101ALF提供两个10/100Mbps快速以太网地址,支持全/半双工模式,端口基于IEEE 802.3/802.3u,支持MDI/MDIX功能,用户可以能通过MII和RMII接口与外部PHY或以太网交换芯片构建V0IP网关。

4.4.2 芯片出现异常的故障现象

IP101ALF芯片出现异常时网络连接不上或是不能正常访问网络。

说明:本机芯网络集成,外部网络作预留,因此在实际方案中,暂不使用此IC。

4.5 K9F1G08U0C-PCB0芯片

4.5.1 芯片概述

K9F2G08U0B-PCB0芯片为512M×8Bit 的NAND Flash,支持2.7V~3.6V的电压输入,存储单元阵列为(512M+16M)×8bit,数据寄存器为(4K+128K)×8bit,芯片正常采用3.3V供电。

4.5.2 芯片出现异常的故障现象

芯片出现故障时机器工作出现异常,比如NAND FLASH 物理损害,或NAND FLASH中的程序数据被破坏,都会导致机器无法正常运行,出现通道无信号、黑屏、卡死等现象。

4.6 H5TQ1G63BFR-H9C芯片

4.6.1 芯片概述

8M92(8M93、8M94)机芯采用的是HYNIX公司型号为H5TQ2G63BFR-H9C,容量为2G bits的DDR3 SDRAM(Double Data Rate SDRAM的缩写,双倍速率同步动态随机存储器),系统开机后,主IC MSD489先将主程序装载到DDR3 SDRAM 中,然后才开始主程序的运行。

4.6.2 芯片出现异常的故障现象

如果主IC与DDR3 SDRAM之间的匹配电阻虚焊,或者DDR引脚虚焊,芯片出现故障时,则会出现系统启动不了的现象,表现为开机不正常或是无法开机。

说明:本方案中还用到 HYNIX的2G的DDR3,型号为H5TQ2G63BFR-H9C,本芯片在本方案中没有介绍。

4.7 TAS5711PHPR芯片

4.7.1 芯片概述

本机芯采用的是TI公司的TAS5711PHPR纯数字攻放。TAS5711PHPR的音频输入是I²S数字音频信号,跟模拟音频输入的攻放相比,减少了A/D和D/A的处理过程,保留了音频的原始数据。TAS5711PHPR还内置了DSP,可以对各路输出音频进行的高音、低音和音量调整,让声音效果最佳。本芯片还包含4个独立半桥输出,通过一定的配置,可以实现2.1声道的音频输出。

4.7.2 芯片重要引脚功能

(1)芯片复位

此芯片的复位引脚25为低电平复位,正常时为搞电平

(3)静音说明

此方案静音时使用软件控制,硬件部分虽有连接,但没有控制。请注意!

4.7.5 芯片出现异常的故障现象

如果TAS5711PHPR芯片焊接不好,或者芯片损坏,会出现输出无声或者声音不正常等现象。

4.8 MP1484EN-LF-Z芯片

4.8.1 芯片概述

本机芯的DC/DC芯片采用的是MPS公司的MP1484EN-LF-Z,完成12V转5V以及12V转1.26V或1.05V,是BUCK式压降的DC/DC转换器,采用同步整流方式,最高可输出3A的电流,输入电压范围为4.75V~18V,输出电压范围为0.925V~20V。

其中,第一引脚BS为电位拉高脚位;在BS与SW之间加一10nF的电容以减少EMI;第二引脚IN为输入电压供应脚位;第三引脚SW为开关输出脚位;第四引脚GND为地;第五引脚FB为反馈输入端;第六引脚COMP为控制电路补偿脚位;第七引脚EN为IC使能输入端,当为高电平时IC正常工作,当为低电平时IC关断不工作;第八引脚SS为软启动脚,当悬空时,IC不能软启动,当通过电容连接到地时IC可以软启动。

4.8.5 芯片出现异常的故障现象

芯片出现异常或者焊接不好时会出现无电压输出等现象。

4.9 W971GG6JB-18芯片

4.9.1 芯片概述

W971GG6JB-18是WINBOND公司生产的1G的DDR2,该芯片在8M93机芯中具有。

4.10 MX25LF16芯片

4.10.1 芯片概述

EN25F16-100HIP为EON公司生产的,为16M-bit(2M)的FLASH,支持2.7V \sim 3.6V的电压输入,串行输入输出,还具有额外的静电保护功能。

其中DI为数据输入管脚,包括写入指令,数据,地址信息等; DO为数据输出管脚,主要是从设备中读出数据; CLK为时钟控制管脚,主要是为数据的输出、输入提供时间选择,WP#为写保护控制脚,当接地时,写保护。

4.10.5 芯片出现异常的故障现象

当EN25F16-100HIP虚焊或损坏时,会出现程序烧录不正常等现象。

4.11 K24C128-SCRGA芯片

4.11.1 芯片概述

K24C128-SIRGA芯片为上海虹日公司生产的E²PROM芯片,为128K bits的存储器,工作电压范围为1.8V~5.5V。

4.11.2 芯片重要引脚功能及对应工作电压

(1) 第①、②引脚为地址输入;第④引脚为接地脚;第⑤、⑥引脚分别为 SDA、SCL 总线;;第⑦引脚为写保护引脚;第⑧引脚为 VCC 供电。其中芯片的供电为 3.3V,第⑦引脚为低电平写入数据。

(2)芯片的地址定义:

由于芯片的第①、②引脚为接高电平,根据下面的真值表可以得知地址为 A6H。

(3)8M92(8M93) 机芯的所有菜单模拟量、开放数据、HDMI KEY等数据都存储在 K24C128-SIRGA 中。

4.11.5 芯片出现异常的故障现象

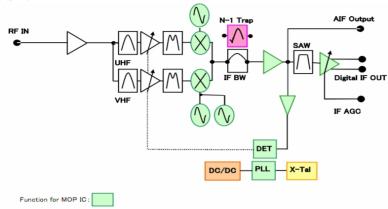
当K24C64-SCRGA虚焊或损坏时,会出现图像不正常等异常等现象

4.12 高频调谐器

4.12-1 **高频调谐器**(55E72RA、42E96RA、47E96RA、55E96RA**适用此高频头**)

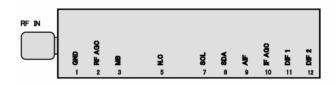
4.12.1-1 高频头概述

TDAC7-D04A是ALPS公司生产的高频调谐器,该器件为数字模拟一体化高频头,模拟部分本振频率为38MHz。数字部分中频为36MHz。方框图如下。



4.12.2-1 芯片管脚图

芯片管脚图如下图所示



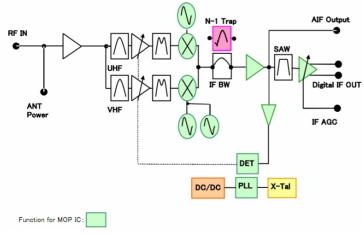
4.12-2 **高频调谐器**FH2630(32E72RA、37E72RA、32E96RA、37E96RA适用此高频头)

4.12.1-2 高频头概述

TDAC8-D01A是ALPS公司生产的高频调谐器,该器件为数字模拟一体机高频头,本振频率为38 MHz。

4.12.2-2 高频头概述

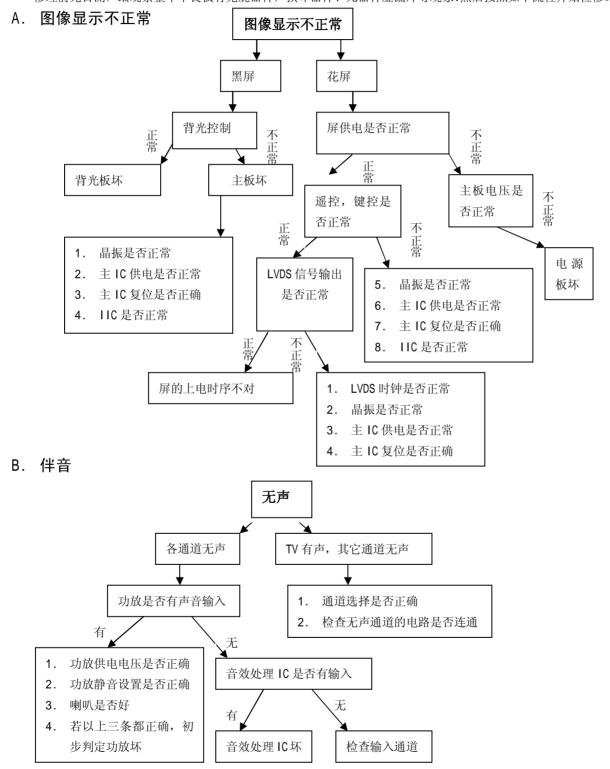
方框图如下图所提示



五、 维修说明

5.1 常见故障分析与注意事项

修理前先目测,细观察整个不良板有无烧器件,损坏器件、元器件虚漏焊等现象.然后按照如下流程开始检修。

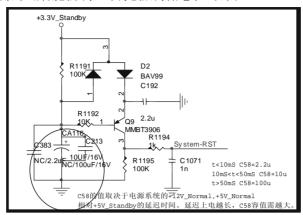


C. 主板不工作

(1) 先对主板的各LDO的对地电阻进行测试,防止短路时间长烧机,开机测试5VSTB的电压是否正常,再测试挂在5VSTB

下的LDO U20的电压是否正常,接着测试电源接线插座CN4上的控制电源的POWER ON/OFF是否已经启动。然后测试其他电压是否正常。具体测试点见供电系统测试表格以及原理框图。

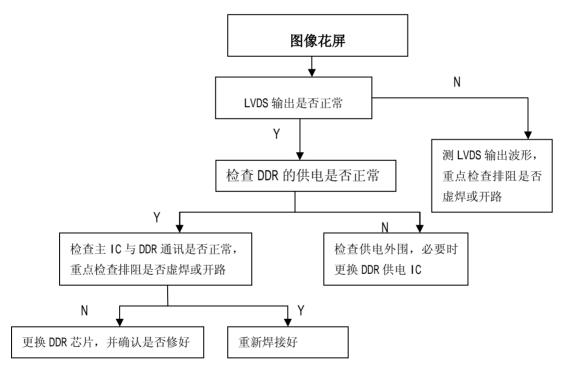
(2) 对主板的复位电路进行测试。所测波形为一个方波后为低电平,如图



- (3)测试晶振是否已经起振。
- (4)更新程序确保程序已经写入 FLASH
- (5)检查各主要芯片的焊接情况,是否有空焊连焊现象。
- (6)条件允许还可以通过 D-BUG 工具来检测故障。

D. 开机花屏故障维修。

花屏一般是由于 LVDS 传输有问题或 DDR 与主芯片数据交换有问题。只要有针对性的维修就可以了。



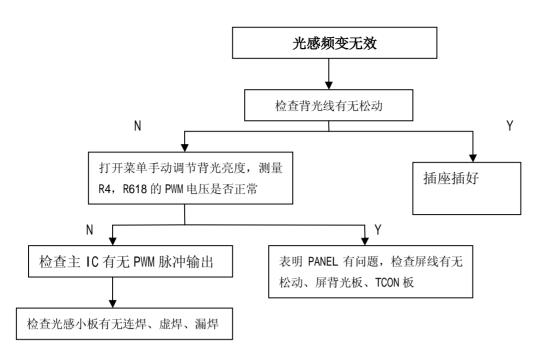
E. 无伴音故障维修。

测试功放的供电电压是否有稳定的 24V 电压和 DVDD 上的 3.3V 电压是否正常,I2S 信号是否已经传给 TAS5711PHPR,主 IC 的 TAS5711PHPR 的 I2C 通信是否正常。TAS5711PHPR 的 RESET 和 MUTE 信号是否正常,POWER DOWN 上应无任何操作。

F. TV无图像雪花点不正常故障维修。

首先测试主 IC 与高频头之间通信是否正常,检查高频头是否有视频输出,检查信号到主 IC 的射频电路是否正常以及输入 IC 的匹配电阻、耦合电容是否有虚焊或者断开;检查开关 4594、3157、179-92 等开关是否正常工作,AGC 和 IF 信号是否正常,具体原理请参考原理图。

G. 光感频变无效。



5.2 关键元器件及维修备件清单

序号	物料编号	物料型号	位号	名称/功能/参数	备注
1	475C-M48900-6550	MSD489AV-TM	U9	主芯片	
2	475C-M6M301-2160	MST6M30RS-LF	U5	倍频显示	8M93/8M94
3	4706-T80240-28	TDA8024T	U28	智能卡接口芯片	
4	47BG-P101A0-48	IP101ALF	U34	网络解码	
5	4709-K9F4G0-0480	K9F4G08U0B-SCB0	U412	NAND FLASH	
6	4711-H5T2G0-0960	H5TQ2G63BFR-H9C	U16 U17	DDR3	
7	4722-T57110-0480	TAS5711PHPR	U21	数字功放	
8	476A-M14820-0080	MP1482DS	U7 U407 U18U408	DC-DC	
9	4737-W971G1-0840	W971GG6JB-1	U8	DDR2	8M93/8M94
10	471R-N25160-0080	EN25F16-100HIP	U12 U15	FLASH	
11	47CJ-K24120-0080	K24C128-SIRGA	U13	存储器	
	472M-F24040-0080	FM24C04A-SO-T-R	U410	存储器	
12	5201-38018D-0R00	FH2630	TUN3	高频头	下出
	5201-38018D-0H00	XDTT-8F1C/GW125CW	TUN3	高频头	背出

六、调试及升级说明

6. 1 整机软件升级:

1、从网下载的升级文件复制到 U 盘的根目录下: usb.bin (对应的升级选项为"升级 NAND")、usb_upgrade.txt (对应的升级选项为"升级 NAND")、mboot.bin (对应的升级选项为"升级 Mboot")、6m30.bin (对应的升级选项为"升级 MFC"); 然后插入 U 盘;

注意:

- (1) U 盘升级的时候要拔下其他 USB 设备,确保升级的时候 USB 接口只有供升级使用的 U 盘;(2)确保 U 盘里面的文件命名正确,都是小写;
 - 2、首先切换信号源到"模拟电视";
 - 3、按下菜单;
 - 4、当焦点在"图像模式"上时按"确认"键;
 - 5、当焦点切换到"图像模式"子菜单以后,依次按下数字键"2"、"5"、"8"、"0",进入工厂菜单;



6、 进入工厂菜单后,通过上下键选择其他设置,进入"其他设置"页面;







图 6-2 图 6-3 图 6-4

- 7、 进入其他设置页面后, 选择"软件升级 (USB)", 进入"软件升级 (USB)"页面: (见上图 6-3)
- 8、 根据需要升级的部分,选择"升级 Nand"、"升级 Mboot"或者"升级 MFC";(见上图 6-4)
- 9、如果进行整机全部升级,依次先"升级 Nand",再"升级 Mboot",非 8M93-55E96RA 和 8M94-55E72RA 可以不用升级 MFC;如果是 8M93-55E96RA 和 8M94-55E72RA,最后"升级 MFC";

升级 Nand 时,按左右健,先把选项 kernel、rootfs、mslib、application、config 都选为 YES,再选择升级 Nand。

- 10、如果 U 盘不被电视支持、没有插 U 盘或者 U 盘里面的文件命名不正确,那么"软件升级(USB)"页面下方会出现"Please insert an USB stick With correct upgrade file"的提示信息;
- 11、如果没有出现提示信息,会进入确认升级页面,按左键,选择 YES 进行升级;
- 12、切换信号源到"数字电视"。(请确认没有设置开机通道)。
- 13、输入带 dtv 软件的 U 盘,等待 DTV 升级完成。DTV 升级过程中,机器会重启两次。待升级 U 盘中 只允许装一个 DTV 升级包,否则会升级失败。

备注:

- (1) 升级成功后可以在工厂菜单首页查看软件的版本信息是否正确;
- (2) 如果进入升级界面后不想升级了,可以按屏显键退出,或者直接交流开关机;
- (3) 一般升级 Nand 大约要三分钟左右,升级 Mboot 大约要两分钟,升级 MFC 大约一分钟;
- (4) 升级 Mboot 后,要交流开关机一次,然后再查看"工厂菜单"首页里面的版本信息;
- (5) 2011 年 7 月 23 号以前的软件需要先升级 Nand、再升级 Mboot,如果是 8M93-55E96RA 或者 8M94-55E72RA,还需要升级 MFC (非 8M93-55E96RA 或者 8M94-55E72RA 不需要升级 MFC),如果是 7 月 23 日之后的软件,就不需要升级 nand, mboot, mfc。

6. 1. 1 完整版软件强制升级法:

强制升级法适用于当用方法一菜单升级法失败后,无法开机,或进入不了系统,可用强制升级法恢复,方法如下:

插入有 USB 升级软件的 u 盘 (u 盘根目录下存在最新 NAND 升级包: usb.bin 与升级脚本 usb_upgrade.txt。注意:这些命名都是小写,见右图:

第二步:

在开机上电 2-4 秒钟之内按下键控的音量减键。如果没有升级成功,系统会正常启动;然后在确认 u 盘里是否有最新的升级包,重新升级;

第三步:

等待升级,注意升级状态;

第四步:

确认升级成功,在工厂菜单第一页或者版本信息栏查看是否是最新的时间,并初始化 EEPROM。

注意: 只适用于升级 nand 程序即主程序

6. 2、CA 软件升级方法:

u 盘升级(温馨提示升级过程中不要拔掉 u 盘, 虽然拔掉 u 盘, 再插上 u 盘也会再次升级):

第一

切通道到 dtv

第二步:

插上带有升级软件的 u 盘(U 盘根目录下有 dtv_upgrade_svn_6099.tar.gz),此软件请到创维技术资料下载中心去下载即可。

注: 红色的标记为当前升级的版本号

第三步:

等待升级(大约1分钟):

升级状态: 当 DTV 的程序检测到 u 盘中含有升级软件,系统会自动重启;重启之后,在屏幕上会出现升级进度条,且有升级提示;当升级完毕之后,系统会自动重启。

第四步:

进入菜单-->信息-->系统信息,确认版本信息,是否最新。

6. 3、USB 升级 MBoot 及 MEMC 模块:

MEMC 模块升级方法:

将 6m30.bin 放在 U 盘的根目录下,把 U 盘插在由上至下第一或第二个 USB 端口。

进入工厂菜单的软件升级项,选择"升级 MFC"升级,在弹出菜单中选择确认,机器进入升级状态,升级后机器会重新开机。(注意,升级 MEMC 模块时一定不要断电,屏幕一直亮着,不要做软件操作。)

MBoot 升级方法:

将 mboot.bin 放在 U 盘的根目录下,把 U 盘插在由上至下第一或第二个 USB 端口。

进入工厂菜单的软件升级项,选择"升级 MBoot"升级,在弹出菜单中选择确认,机器黑屏后进入升级状态,升级后机器会重新开机。

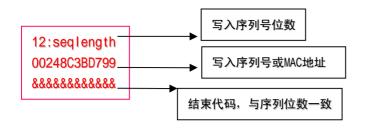
USB 升级时机器上不能插其它 USB 设备!

6. 4、数字电视序列号及双向 MAC 地址烧写方法:

1、准备工作:

- (1) 准备一个空白 U 盘;
- (2) 在 U 盘根目录下创建一个 sequence.txt 文本文件,或者使用工具生成;

在文本文件 sequence.txt 中输入当地广电运营商提供的序列字符串,输入的序列号务必按照以下格式排放:



例如,上面例子里可烧写的 MAC 地址是 00-24-8C-3B-D7-99,输完之后,保存。

2、上门安装

- (1) 开机切换到有线"数字电视"通道(dvbc)下,此时,插入"序列号U盘",即可见序列号的擦除与读写。
- (2) 在 DVBC 通道下【系统设置】->【系统信息】->【频道信息】模块界面中可以看到刚才烧写的 MAC 地址(序列号最后 12 位)
- (3) MAC 地址烧写完成后,重启机器,MAC 才能生效;

请将对应的条码贴于酷开电视后机壳上,同时告知消费用户本人,后续将此号码向广电运营商申请数据电视卡。同时将该烧入的序列号记录上报分公司负责人,妥善存档保管。

3、其他事项:

- (1) 烧入 MAC 地址后,请仔细对比烧写的 MAC 地址是否跟"序列
- 号 U 盘"中的是否一致、防止 MAC 地址重复;
- (2) 不同 U 盘中 MAC 地址一定不要重复,否则会引起用户 MAC 重复分配,使用冲突,造成广电无法开通该用户数字电视业务。

4、以下原因可能导致 MAC 地址烧写失败

- (1) U 盘不被一体机识别或一体机 USB 插口存在问题或 e2p 故障, 在烧写过程中不能断电;
- (2) 未在进入"数字电视"通道下插入 U盘;
- (3) U 盘中无 MAC 地址或书写格式不对:

6. 5、通过网络升级 CA 软件说明:

i489 CA 网络升级说明

(适用于后期酷开网开通后的自动升级)

- 一、CA 网络升级注意事项
- 1、后期所有定制的 CA 软件都将挂酷开网,电视需连接酷开网才能实现升级;
- 2、现阶段定制 CA 软件主要靠用户服务工程师上门 U 盘升级,咱不能实现网络自动升级,后期网络可自动升级时,再另行通知。
- ID 说明及使用的注意事项

1、定义

用户 ID 是在进行数字电视软件升级时所用到的一个数字编号,它由 2 部分组成:邮政编码的前 4 位+CA 商的编号。用户 ID 表明了用户当前的地区信息和 CA 商信息。当地必须要知道本区域的 CA 类型。

(例如长沙存在永新视博、数码视讯、爱迪德 3 种 CA)

- 2、使用用户在开机后会自动弹出窗口,要求输入用户 ID 值。如果输入的是全 0,则是非法值,那么在下次开机后会继续弹出此输入窗口,否则,下次不再自动弹出此窗口。用户可以在系统设置菜单中选择"区域设置",可以对已经输入的用户 ID 进行修改。
- (1) 区域邮政编码由6位数字组成,我们只使用前4位类来划定区域;
- (2) 只有输入正确的用户 ID 才能进行数字电视软件的升级。输入错误值时,只影响升级,不影响正常的节目收看。

CA 软件商编号表:

CA 商编号	CA 商	CA 商编号	CA 商
1	永新视博	6	CONAX
2	数码视讯	7	算通
3	爱迪德	8	三洲迅驰
4	天柏	9	清华数字太和 (DRM)
5	NDS	10	泰信